

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Ana Cristina Moreira da Costa

 Rua Moreira de Sá, nº15, 5º Direito, 4100-352 Porto (Portugal)

 +351 938937006

 anacristina.mcosta96@gmail.com

 [www.linkedin.com/in/ana-costa-666392188](https://www.linkedin.com/in/ana-costa-666392188)

**Sexo** Feminino | **Data de nascimento** 08/05/1996 | **Nacionalidade** Portuguesa

## EMPREGO PRETENDIDO

## Técnico Superior de Serviço Social

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

30/10/2018–09/04/2019

**Estágio Curricular- Reinserção Social de Indivíduos Consumidores de Substâncias Psicoativas**

Clínica do Outeiro- Unidade Quinta Bianchi, Vila do Conde (Portugal)

- Estágio Curricular na área da Reinserção Social de Indivíduos Consumidores de Substâncias Psicoativas.
- Intervenção realizada com um grupo de 80 utentes com Duplo Diagnóstico (existência, no mesmo sujeito, de um quadro de psicopatologia associado ao seu estado de dependência de substâncias psicoativas- álcool e/ou drogas).
- Realização dos Protocolos de Avaliação Psicossocial dos utentes, como ferramenta de apoio à construção dos respetivos Diagnósticos Psicossociais.
- Realização de Diagnósticos Psicossociais e consequente desenvolvimento de Planos Personalizados de Inserção, em seis áreas distintas da vida dos utentes- habitação, saúde, emprego, formação, direitos sociais/segurança social e ocupação de tempos livres/lazer.

30/11/2017–31/05/2018

**Estágio Curricular- Reinserção Social de Indivíduos Consumidores de Substâncias Psicoativas**

Clínica do Outeiro- Unidade de Valbom, Gondomar (Portugal)

- Estágio Curricular no âmbito da Reinserção Social de Indivíduos Consumidores de Substâncias Psicoativas.
- Aplicação dos Protocolos de Avaliação Psicossocial, como ponto de partida para a realização dos Diagnósticos Psicossociais, dos utentes admitidos no Programa Terapêutico.
- Realização de Entrevistas Motivacionais.
- Acompanhamento individual dos utentes durante o período de preparação para a sua alta terapêutica e alta social (intervenção junto dos sujeitos aptos para a reinserção no mercado de trabalho, auxiliando o processo de preparação do seu Curriculum Vitae, Carta de Apresentação e treino de entrevistas de emprego (com recurso à técnica do role-playing); acompanhamento dos utentes que já não se enquadram no grupo de população ativa, auxiliando-os durante o processo de procura de habitação e promovendo/facilitando o acesso às estruturas sociais de apoio).

02/12/2016–09/06/2017

**Estágio Curricular- Reinserção Social de Indivíduos Consumidores de Substâncias Psicoativas**

Norte Vida- Associação Para a Promoção da Saúde, Porto (Portugal)

- Estágio Curricular desenvolvido na área da Reinserção Social de Indivíduos Consumidores de Substâncias Psicoativas.
- Intervenção através do Programa de Redução de Riscos e Minimização de Danos (RRMD).
- Integração da Equipa de Intervenção Direta- Porto Ocidental (Equipa de Rua), com principal foco de intervenção junto da população toxicodependente e/ou de trabalhadores sexuais no Bairro do Aleixo (Bairro de Habitação Social).
- Aplicação de estratégias promotoras de motivação nos utentes, de modo a consciencializá-los acerca da importância da realização de um Programa Terapêutico de Reabilitação.

11/01/2016–10/06/2016

**Estágio Curricular- Intervenção em Situação de Insucesso/Abandono Escolar**

Colégio Liverpool, Porto (Portugal)

- Estágio Curricular desenvolvido no âmbito da Intervenção em Situações de Insucesso e/ou Abandono Escolar.
- Acompanhamento individualizado/personalizado de um grupo específico de alunos inscritos no 1º ciclo e no 2º ciclo do Ensino Básico.
- Planificação, realização e avaliação de atividades lúdico-educativas adequadas às diversas faixas etárias dos alunos e às necessidades/vulnerabilidades demonstradas por cada uma das crianças.

**EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

15/09/2015–20/05/2019

**Licenciatura em Serviço Social**

Nível 6 QRQ

Instituto Superior de Serviço Social do Porto  
Avenida Dr. Manuel Teixeira Ruela, 370, 4460-362 Senhora da Hora Porto (Portugal)

16/09/2019–09/11/2019

**Técnico de Apoio à Vítima**

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima, Porto (Portugal)

- Formação de Agentes Qualificados que atuem no Domínio da Violência Doméstica e/ou Prevenção da Vitimação ou Revitimação Desta- Técnico de Apoio à Vítima.

17/01/2020–16/05/2020

**Pós-Graduação em Mediação Familiar**

Instituto Superior de Serviço Social do Porto, Porto (Portugal)

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Língua materna

Português

Línguas estrangeiras

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
B1	B1	A1	A1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

**Competências de comunicação**

- Boa capacidade de comunicação adquirida através dos estágios curriculares realizados e das experiências de voluntariado.
- Facilidade no estabelecimento de relações interpessoais, desenvolvida durante o percurso como membro do Corpo Nacional de Escutas (Escutismo Católico Português) e como catequista (Paróquia de Santa Eulália de Pedrido- Castelo de Paiva).

**Competências de organização**

- Facilidade e gosto pelo trabalho em equipa.
- Capacidade de coordenação e motivação de grupos de trabalho.
- Boa capacidade de liderança, adquirida enquanto membro e guia no Agrupamento de Escuteiros 1258- Castelo de Paiva.
- Facilidade de resolução de conflitos.

**Competências relacionadas com o trabalho**

- Capacidade e gosto para desenvolver trabalho em equipa.
- Facilidade de organização, coordenação e gestão da mesma.
- Facilidade no estabelecimento de relações interpessoais, baseadas na empatia e no respeito.

## Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador básico	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

## Conferências

- Participação, enquanto observador no "3º Congresso Intermunicipal Sobre Proteção de Crianças e Jovens".
- Participação, enquanto observador no "3º Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social".
- Participação, como autor, de um projeto transnacional de intervenção social, subordinado ao tema "Crianças e Jovens: Direito a Direitos".